



Исполняющая обязанности
главного врача БУЗОО «ГБ№ 3»
А.В. Морозова
«31» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Городская больница № 3»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская больница № 3» (далее – Учреждение), связанной с предоставлением платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Учреждения, задействованным в их предоставлении.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- Уставом Учреждения.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и

иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением по месту его нахождения и месту нахождения его территориально-обособленных подразделений, на основании заключаемых договоров.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Учреждением, содержатся в Информации о величине платы за оказание услуг (работ) БУЗОО «ГБЗ№ 3» (далее – Прейскурант). Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается главным врачом БУЗОО «ГБЗ№ 3».

Порядок формирования цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции учредителя в отношении учреждений здравоохранения Омской области (Министерством здравоохранения Омской области).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении Договора пациенту (законному представителю), заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ пациента (законного представителя) или заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых им без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги в Учреждении могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. Учреждение, участвуя в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее- Территориальная программа), имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (пациента), заказчика;

б) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество медицинской помощи, а также приоритет пациентов, получающих медицинскую помощь бесплатно. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. При оказании платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. После исполнения договора пациенту (законному представителю) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из

медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Учреждение обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах Учреждения информации, содержащей следующие сведения:

- а) полное (сокращенное) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения Учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;
- д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Учреждении в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг);
- е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора по Омской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора по Омской области), территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- ж) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. При заключении договора по требованию пациента (законного представителя) или заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Учреждении), диагнозе, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению и т.д.).

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается главным врачом Учреждения, а в его отсутствие исполняющим обязанности главного врача. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, Учреждение вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) об Учреждении:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты Учреждения;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись.

б) о пациенте (потребителе) (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон и его подпись;

- данные документа, удостоверяющего личность.

в) о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

-фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон и его подпись;

-данные документа, удостоверяющего личность.

г) о заказчике- (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

-данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

-данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

-наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

-должность, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор с Учреждением от имени заказчика, и его подпись;

-реквизиты заказчика - юридического лица.

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с договором;

у) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых хранится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается с потребителем (пациентом) и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.6. Оплата за оказание платных медицинских услуг гражданами осуществляется через кассу бухгалтерии Учреждения с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека), заказчиками (юридическими лицами) - безналичным путём через кредитную организацию (банк).

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Бухгалтерский учет и отчетность.

5.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность результатов оказания платных медицинских услуг.

5.2. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счете «Средства от

предпринимательской и иной приносящей доход деятельности» и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.3. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на:

а) уплату налогов в соответствии с законодательством;

б) оплату труда;

в) развитие материально-технической базы Учреждения, улучшение лекарственного обеспечения пациентов и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

5.4. Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, определен Положением о выплатах работникам, принимающим участие в организации и оказании платных услуг (работ), являющимся приложением к Положению об оплате труда работников БУЗОО «ГБ № 3.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы, в пределах своей компетенции осуществляют:

- заместитель главного врача по медицинской части;

- заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;

- главный бухгалтер.

6.2. Общий контроль осуществляется главным врачом Учреждения.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, за ценами (тарифами) и порядком взимания платы осуществляется в пределах своей компетенции Министерством здравоохранения Омской области и другими государственными органами организациями, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

6.4. В случае нарушений при предоставлении платных медицинских услуг, ухудшении качества предоставляемых медицинских услуг, главному врачу Учреждения предоставляется право запрещать полностью или частично оказание платных медицинских услуг отдельным специалистам Учреждения.

6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем или заказчиком и Учреждением, разрешаются в досудебном порядке по соглашению сторон или в судебном порядке.

7. Ответственность.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Учреждение о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие положения.

9.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем Положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами в области оказания платных медицинских услуг.
